**桌面云系统维保服务项目**

江苏省南通工贸技师学院

招标文件

###### 项目编号：GM20250003

**江苏省南通工贸技师学院招投标办公室印制**

**地址:** 南通市开发区振兴东路296号

**江苏省南通工贸技师学院官网：**https://www.ntgmjsxy.com

目 录

第一部分 招标公告

第二部分 投标须知

第三部分 项目需求

第四部分 投标文件组成

第一部分 招标公告

江苏省南通工贸技师学院就桌面云系统维保服务项目(项目编号: GM20250003)进行招标采购，欢迎符合条件的供应商投标。

项目概况

[桌面云系统维保服务项目]的潜在投标人应在江苏省南通工贸技师学院官网获取招标文件，并于2025年1月23日9点30分（北京时间）前递交投标文件。

 **一、项目基本情况**

项目编号：GM20250003

项目名称：桌面云系统维保服务项目

项目预算/最高限价：45000.00元。投标报价超过最高限价的作无效标处理。

采购方式：比价

采购需求：具体内容详见第三部分项目需求，请仔细研究。

现场勘查**：**潜在投标人自行勘查现场。供应商成交后，不得以不完全了解现场情况为由向招标人提出任何疑义或索赔要求，对此招标人不承担责任且不作答复。联系人：图文信息中心葛老师18962945059，时间：2025年1月20日14:00至15:00。

本项目不接受联合体投标。

**二、申请人的资格要求**

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

2、法定代表人为同一个人的两个及两个以上，母公司、全资子公司及其控股公司，都不得在同一采购项目相同标段中同时投标，一经发现，将视同围标处理。

3、单位负责人存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一项目的采购活动。

**三、获取招标文件**

时间：自公告发布之日起至2025年1月23日

地点：江苏省南通工贸技师学院官网

**四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点**

提交投标文件截止时间/开标时间：2025年1月23日9点30分，逾时拒收。

开标地点：江苏省南通工贸技师学院开标室

**五、公告期限**

自本公告发布之日起3个工作日。

**六、其他补充事宜**

1、投标保证金：免收。

2、项目演示、样品、答辩等（如有请描述）：无。

3、对项目需求部分（供应商资格要求、项目需求、商务技术评分标准）的询问、质疑请向采购人提出，由采购人负责答复；对项目招标文件其它部分的询问请向项目开标经办人提出。

4、供应商应依照规定提交各类声明函、承诺函，不再同时提供原件备查或提供有关部门出具的相关证明文件。但中标供应商应做好提交声明函、承诺函相应原件的核查准备；核查后发现虚假或违背承诺的，依照相关法律法规规定处理。

5、中标公示期满后，中标单位不能充分响应招标文件要求的，三年内不得参与学院招投标活动。

**七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。**

 1.采购人信息

需求部门及联系人：图文信息中心葛老师18962945059

2.项目联系方式

项目开标经办人：资产管理处于老师15862826656

第二部分 投标须知

#### 1.招标方式

1.1 本次招标采取比价采购方式，本招标文件仅适用于招标公告中所述项目。

#### 2.合格的投标人

2.1满足招标公告中供应商的资格要求的规定。

2.2 满足本文件实质性条款的规定。

#### 3.适用法律

3.1 本次招标及由此产生的合同受中华人民共和国有关的法律法规制约和保护。

#### 4.投标费用

4.1 投标人自行承担所有与参加投标有关的费用。

4.2本次招标不收取标书工本费与中标服务费。

#### 5.招标文件的约束力

5.1 投标人一旦参加本项目采购活动，即被认为接受了本招标文件的规定和约束。

#### 6.招标文件的修改

6.1 在投标截止时间前，江苏省南通工贸技师学院招投标办公室可以对招标文件进行修改。

6.2 招标文件的修改将在江苏省南通工贸技师学院官网公布，补充文件将作为招标文件的组成部分，并对投标人具有约束力。

#### 7.开标与评标

7.1在招标公告中规定的时间和地点组织公开开标。

7.2根据招标项目特点，由学院组织评标小组进行评标。

7.3 评标小组由采购人代表和有关技术、经济等方面的专家组成，且人员构成符合有关规定。

7.4在评标过程中，投标人不得以任何行为影响评标过程，否则其投标文件将被作为无效投标文件。

#### 8. 评标方法和程序

8.1评标小组先集体审查投标文件，看是否与招标文件的所有实质性条款、条件和规定相符。

8.2使用比价评标法的采购项目，在各投标人送达样品符合或超过招标人标准或投标文件与招标文件相符的条件下，采用价格单因素评标法。

8.3评标结果按价格由低到高顺序排列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且价格由低到高排在前三名的投标人为中标候选人。招标人委托评标小组直接确定排名第一的中标候选人为中标人。第一中标候选人放弃中标的，由第二中标候选人中标，同时取消第一中标候选人三年内在江苏省南通工贸技师学院参加投标的所有资格；其余以此类推。

#### 9. 保密

9.1 评标小组成员名单保密。

9.2 在评标过程中及评标结束后，评标小组的研究情况和所有投标人的商业秘密都属于保密内容。有关投标文件的评审和比较、澄清或解释，以及有关授予合同的意向等一切情况都不得透露给任何投标人或与评标工作无关的人员。

#### 10.无效投标条款和废标条款

10.1无效投标条款

10.1.1投标人不具备招标文件中规定资格要求的。

10.1.2投标人的报价超过了采购预算或最高限价的。

10.1.3不符合招标文件中规定的其他实质性要求和条件的。

10.1.4 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的。

10.1.5其他法律、法规及本招标文件规定的属无效投标的情形。

10.2废标条款

10.2.1符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足三家的。

10.2.2出现影响采购公正的违法、违规行为的。

10.2.3因重大变故，采购任务取消的。

#### 11.中标通知

1.1评标结束后，招标人在江苏省南通工贸技师学院官网发布中标公示；确定中标后，招标人发中标通知书告知中标的投标人并签订合同。

1.2未中标的其他投标人不再另行通知。招标人无须向未中标的投标人解释原因，也不退还投标文件。

#### 12.质疑处理

12.1 提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。潜在供应商依法获取其可质疑的采购文件的，可以对采购文件提出质疑。

12.2供应商认为采购文件、采购过程和采购结果使自己的权益受到损害的，可以在公示期内，以书面形式一次性提出质疑，联系部门：江苏省南通工贸技师学院纪检监察室，联系方式：0513-89193982。

12.3对采购方式、招标文件中项目需求、供应商资格条件、评标方法和评标标准、资格审查结果等应当由采购人答复的质疑，请向采购人提出，由采购人负责答复。供应商对其他事项的质疑，请向招投标办公室提出，由招投标办公室负责答复。

12.4 以下情形的质疑不予受理

12.4.1 内容不符合《政府采购质疑和投诉办法》第十二条规定的质疑。

12.4.2 未参加投标活动的供应商或在投标活动中自身权益未受到损害的供应商所提出的质疑。

#### 13.签订合同

13.l中标人应当在收到中标通知书或中标公示期满后三十日内，按照招标文件确定的事项与采购人签订合同。

13.2招标文件、中标人的投标文件等均为签订合同的依据。

13.3其它相关事宜另行约定。

#### 14.货物和服务的追加、减少和添购。

14.1合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物和服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与中标人协商签订补充协议，但所有补充合同的采购金额不超过原合同金额10%。

14.2采购结束后，采购人若由于各种客观原因，必须对采购项目所牵涉的货物和服务进行适当的减少时，在双方协商一致的前提下，可以按照招标采购时的价格水平做相应的调减，并据此签订补充合同。

第三部分 项目需求

投标人在制作投标文件时仔细研究项目需求说明。项目需求包括技术要求和商务要求:技术要求是指对采购标的功能和质量要求，包括性能、材料、结构、外观、安全，或者服务内容和标准等;商务要求是指取得采购标的的时间、地点、财务和服务要求，包括交付（实施）的时间（期限）和地点（范围），付款条件（进度和方法），包装和运输，售后服务，保险等。

**其内容包含：**

1. **采购标的需实现的功能和目标：**

我单位所使用的思杰桌面云系统共计240节点，已投入使用7年。过保后未做过专业的巡检及维保。

目前桌面云存在故障，部分客户端无规律掉线，影响正常教学、所有桌面云机房新的教学软件无法安装等。

整个桌面云机房的系统模板需要更新、软件底层需要优化、资源配置需要调整、突发软件故障需要技术支持等。

为保障桌面云系统，云机房正常平稳运行，有关教学活动不受影响。需要维保单位中标后立即对桌面云进行维修使桌面云系统可以正常稳定运行，需要维保单位在合同期间对桌面云系统提供巡检及维保服务，保证桌面云系统能够稳定正常的运行等。

**（二）采购标的需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范：**

采购标的的技术标准按国家标准执行，无国家标准的，按行业标准执行，无国家和行业标准的，按企业标准执行。

**（三）采购标的需满足的质量、安全、技术规格、物理特性等要求：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务名称** | **服务方案** | **服务内容** |
| 1 | 巡检服务 | 远程4次/年（服务时间5\*8，提供桌面云系统巡检报告） | 提供远程桌面云环境巡检服务 |
| 2 | 后期一般时间非现场服务 | 不限制（服务时间5\*8） | 远程支持、问题处理 |
| 3 | 更新模板程序 | 1次（放置于暑假期间远程进行） | 配合进行模板软件更新工作 |
| 4 | 桌面环境定期跟进优化服务 | 提供 | 提供环境优化建议等 |
| 5 | 桌面环境变更保障服务 | 远程提供相关桌面环境变更保障及关键建议 | 相关云桌面环境重大变更提供技术支持 |

备注：在远程无法解决问题的情况下，维保单位必须安排工程师现场实施解决问题。

**（四）采购标的的数量、采购项目交付或者实施的时间和地点：**

交货期（服务时间）：合同签订后当日起服务一年，否则按照违约处理。

交货（服务）地点：江苏省南通工贸技师学院

**（五）采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求：**

1、服务时间1年，所有服务符合国标要求。

2、系统在服务期间内能够稳定运行，所提供的服务需保质保量的完成。

**（六）采购标的的验收标准：**

本项目按照合同、招标文件、投标文件内容进行验收。

**（七）采购标的的其他技术、服务等要求：**

1、服务商在进行维护的过程中，如操作不当等造成的任何损失，由此产生的费用和损失由服务商承担。

2、服务商应严格按照合同约定的条款完成所有工作。如因服务商系统无法正常使用，每超一天，则需扣除合同总价的0.5%作为违约金。

**（八）付款方式：**

1、签订合同后15个工作日内解决桌面云目前存在的软件问题，使桌面云达到正常使用的状态，经甲方确认后支付全款。

2、报价为项目的总价，不得将项目拆分或选择性报价。

3、成交人不得以任何方式转包或分包本项目。

第四部分 投标文件组成与编制

投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按招标文件的下列要求编制投标文件。

**（一）响应文件**

投标人的投标文件应包括下列内容（两部分单独密封）

1.资格审查文件包（一个密封包，含一正一副文件）

2.价格部分文件包（一个密封包，含一正一副文件）

注：正本与副本如有差异，以正本为准。

**（二）投标响应文件封面制作**

封面封签处加盖单位公章，标注项目名称、项目编号、文件包类别、投标人全称、联系人、联系方式、日期等内容。

**（三）投标响应文件内容目录**

**1、资格审查文件包（需装订成册）**

（1）投标单位符合《政府采购法》第二十二条规定条件的承诺函（格式见附件1，个体工商户原则上无须提供税收缴纳的凭据，只需提供营业执照；无雇工的个体工商户无须提供社会保障资金缴纳证明。）；

（2）法定代表人身份证明书（格式见附件2）、身份证复印件及营业执照等证明文件，自然人的身份证明；

（3）投标人非法定代表人的，必须提供法定代表人签字或盖章的授权委托书及被授权人的身份证复印件。（格式见附件3）；

（4）投标单位信用承诺书（格式见附件4，个体工商户无须提供“信用中国”网站截图。）；

（5）招标公告资格要求提供的相应佐证材料；

（6）其它需要提交的资格审查证明材料。

**2、价格文件包（需装订成册）**

（1）报价总表及报价明细（格式见附件5）；

（2）投标响应函（格式见附件6）；

**（四）因投标文件编制不合规确认为无效标的情况**

1、资格审查文件包和价格文件包未分袋密封；

2、文件包内文件未装订成册。

特别提醒：

**中标或成交供应商应做好提供声明函、承诺函相应原件的核查准备，核查后发现虚假或违背承诺的，依照相关法律法规规定处理。**

附件1

**投标单位符合《政府采购法》第二十二条规定条件的声明函**

我单位参加\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_（项目名称），\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（项目编号）投标活动。针对《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定做出如下声明：

1.我单位具有独立承担民事责任的能力；

2.我单位具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3.我单位具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4.我单位有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5.我单位参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；（1.供应商在参加政府采购活动前三年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动。2.《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条第一款规定的“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定。）

6.我单位满足法律、行政法规规定的其他条件。

 投标单位名称（公章）：

 日期：\_\_\_\_\_\_年 月 日

附件2

**法定代表人身份证明**

 先生/女士： 现任我单位 职务，为法定代表人，特此证明。

身份证号码： 。

**注：提供法定代表人的身份证复印件盖公章**

附件3

**法定代表人授权委托书**

本人 （姓名）系 （授权单位名称）的法定代表人，现委托 （姓名）（身份证号 ）为我方代理人，以我方名义全权处理与本次采购项目（编号： ）有关的一切事务，其法律后果由我方承担。

本授权书于 年 月 日起生效。代理人无转委托权。

代理人(被授权人)（签字或盖章）:

授权单位名称（盖章）：

授权单位法定代表人（签字或盖章）：

 年 月 日

**注：提供被授权人身份证复印件（盖公章）。**

附件4

**投标单位信用承诺书**

为营造公开、公平、公正的公共资源交易环境，树立诚信守法的投标人形象，我单位作出以下承诺：

一、我单位对所提交的单位基本信息、单位负责人、项目负责人、技术负责人、从业资质和资格、业绩、财务状况、信誉等所有资料，均合法、真实、准确、有效，无任何伪造、修改、虚假成分；

二、我单位严格依照国家和省、市、县关于政府采购等方面的法律、法规、规章、规范性文件，参加公共资源交易招标投标活动；积极履行社会责任，促进廉政建设；

三、我单位未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重失信行为记录名单，并提供网站查询结果截图。在以往的招投标活动中，无重大违法、违规的不良记录。未被地市级及其以上行政主管部门做出取消投标资格的处罚且该处罚在有效期内的。

三、我单位不参与围标串标、弄虚作假、骗取中标、干扰评标、违约毁约、恶意投诉等行为，主动维护公共资源交易招标投标的良好秩序；

四、我单位自愿接受政府采购有关行政监督部门的依法检查。如发生违法违规或不良行为或存在其他法律法规对招标投标行为予以限制的情形，自愿接受政府采购有关行政监督部门依法给予的行政处罚（处理），并依法承担相应的法律责任；

五、我单位自觉接受政府部门、行业组织、社会公众、新闻舆论等监督；

投标单位全称(盖公章)：

法定代表人（签字或盖章）：

时间： 年 月 日

附件5

**江苏省南通工贸技师学院报价表**

江苏省南通工贸技师学院：

依据贵方招标公告，我方 　　（投标人名称）作为投标人正式授权　 （授权代表全名/职务）代表我方处理有关本投标的一切事宜。我方经慎重研究，报价为：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称（项目编号）** | **投标报价（元）** | **备注** |
| 1 |  | 大写： （￥： ） |  |

报价单位名称（公章）：

法定代表人或委托代理人（签名）：

联系电话：

报价日期：

**注：**投标报价包含所有费用，后附明细。

附件6

**投标响应函**

江苏省南通工贸技师学院：

（报价单位全称）授权（姓 名）（职 务）为全权代表，参加项目编号为的项目的投标工作，全权处理本次投标的有关事宜。同时，我单位声明如下：

1．我方同意并接受招标文件的各项要求，遵守招标文件中的各项规定，按招标文件的要求提供报价。我方报价文件自开标后60天内有效。

2．我方已详细阅读了招标文件的内容，已完全清晰理解招标文件的要求，不存在任何含糊不清和误解之处，同意放弃对招标文件所表述的内容提出异议和质疑的权利，理解并同意贵方的评标办法。

3．我方承诺提供的一切文件，无论是原件还是复印件均真实有效，绝无任何虚假、伪造和夸大的成份。否则，愿承担相应后果和法律责任。同时我方同意提供贵方后续可能要求的与本项目有关的一切数据或资料。

4．一旦成交，我方将根据招标文件规定，严格履行合同规定的责任和义务，并保证在招标文件中规定的时间期限内完成合同项目。

5．我方承诺成交后无正当理由拒绝签订合同或无法履约，将被贵方取消成交资格，同时三年内不得参与贵方组织的招标活动。

报价单位名称：　　　　　　　　　　（加盖单位公章）

地址：　　　　　　　　　　　邮编：

 年 月 日